Verkorte handleiding ITK module :

Voertuig inspectiefomulier



UW MARKETING MANAGER 3.0

Voorwoord

InTimeKlantencontact maakt onderdeel uit van een brede Sales en Aftersales filosofie voor het autobedrijf. Door klanten actief te voorzien van voor hen interessante informatie zal de begeleiding naar een aankoop van een product of dienst meer logisch zijn en draagt bij aan de klanttevredenheid. Daarnaast is deze filosofie ook afgestemd op het praktisch gebruik binnen het dealerbedrijf. Met de focus op efficiëntie, resultaat en werkvreugd word op professionele wijze een invulling gegeven aan de continue veranderende marktvraag en omstandigheden. Binnen ITK staat de mens centraal en wordt sterk ondersteund door techniek. Bedrijfsbreed voorziet ITK in de juiste tools ter stimulatie van gebruik en meeting van succes.

Veel en vooral renderend plezier met een unieke filosofie in de autobranche!



Versie:6.0

Datum: april 2021



Automotive Partners

Index

1	Introductie	<u>pag. 3</u>
2	Toegang tot ITK	pag. 5
3	Voertuig inspectieformulier	<u>pag. 7</u>
	Zoeken met uitnodiging	<u>pag. 8</u>
	Zoeken zonder uitnodiging	<u>pag. 9</u>
	Nieuw formulier	<u>pag. 14</u>
	Formulier functionaliteiten en MijnVoertuig	pag. 15
	Formulier opslaan en Formulier printen	<u>pag. 19</u>
4	Contactgegevens	pag. 20



2



1 Introductie

Voor een autobedrijf is klantencontact noodzakelijk. Via het web, mailingen of moderne mobiele applicaties. Het zorgt voor een betere loyaliteit, binding en omzet. Maar alle systemen maken het wel complex en onoverzichtelijk. Om over de investeringen maar niet te praten. En daar komt ITK 3.0 in beeld!

ITK 3.0 is de grensverleggende stap in klantencontact. Gebouwd rond de wensen van het moderne autobedrijf. Met een naadloze integratie van al uw marketingprocessen en -systemen.

Klantcommunicatie die is afgestemd op hun individuele behoefte door het gedrag te volgen via alle beschikbare kanalen. Traditioneel en minder traditioneel. De juiste boodschap bij de juiste klant, met de grootste kans op succes. Zonder onnodige last voor u, uw medewerkers en portemonnee.

INTEGREERT MARKETINGPROCESSEN EN -SYSTEMEN

ITK 3.0 integreert de oplossingen van andere leveranciers tot één geheel. Denk aan Claire, Autosociaal en Care2Contact. Zij zijn voeding voor ITK of zijn het communicatiemiddel naar uw klanten. Niet weer een systeem maar één systeem!

INZAGE IN HET KLANTENGEDRAG

ITK geeft inzicht in het koopgedrag van uw klanten. Hierop baseren wij de wekelijkse contactvoorstellen in ITK 3.0. Voor eigen acties maakt u gebruik van een flexibele en inspirerende selectiemodule.

VOLLEDIGE FOCUS OP DE KLANTBEHOEFTE

Een contact of uitnodiging vanuit ITK 3.0 is gebaseerd op het individuele gedrag van de klant. De juiste boodschap op het juiste moment. Zonder grote inspanningen van uw kant. Via e-mail, sms, smartphone-app, brief, telefoon of kaart.

HOGE SCORE OP CONVERSIE EN KLANTWAARDE

ITK 3.0 kent een hoge conversie. Dit is te volgen via het dashboard. Welke klant is in uw werkplaats geweest en wat was de factuurwaarde? U kunt altijd op zoek naar de meest succesvolle klantbenadering.

CONTACT VOORSTELLEN

De basis voor alle klantenherinneringen zijn de door uw bedrijf gemaakte klantenfacturen. Diverse algoritmes worden toegepast om de juiste uitnodigingsdatum per klant te bepalen. De klant ontvangt de uitnodiging exact voor de berekende datum van een nieuw bezoek.



3



FREQUENTIE

Iedere week presenteren wij u online een lijst met namen van klanten en prospects die wij voorstellen voor een uitnodiging in de week daarna (periodieke contacten). Op deze lijst geeft u aan welke klanten wel en welke niet moeten worden benaderd.

U kunt de periodieke contacten gedurende de gehele werkweek doorlopen. Klanten die al een afspraak hebben gemaakt of die al zijn binnen geweest, hoeven niet te worden uitgenodigd voor een bezoek. U kunt deze klanten op nee of nooit zetten. Uiterlijk op zondag voor 15.00 uur dient u periodieke contacten voor de betreffende week binnen ITK te verwerken.





2 Toegang tot ITK

U krijgt toegang tot ITK via de website van Automotive Partners:

www.automotive-partners.nl

De website geeft informatie over actualiteiten op het gebied van succesvol klantencontact.

Onder de optie;



Treft u wekelijks wisselende actualiteiten aan welke uw bedrijf ondersteund op het succesvol uitvoeren.

Via Facebook / Twitter op de hoogte blijven? Registreer u via de website voor het laatste nieuws



/automotivepartners



/company/automotive-partners-bv



/Automotivepartn





Inloggen (vervolg)



Al meer dan 15 jaar ervaring met vele succesverhalen

Koppelt ITK ook met uw DMS? Lees verder of vraag naar de mogelijkheden!

VOLLEDIG ONTZORGD!

Geautomatiseerd periodiek contact met uw klant middels email, SMS en direct mail. ITK is gebruiksvriendelijk en eenvoudig te bedienen. Indien gewenst kan ITK ook zonder menselijke interventië volledig geautomatiseerd functioneren. Eenmaal ingeregeld doet ITK al het werk voor

MEER NIEUWE KLANTEN

Prospects; van nieuwe klant naar vaste klant! Ook uw nieuwe klanten zijn te benaderen met onze prospectdatabase.

III MEETBAAR RESULTAAT

Resultaat wordt weergegeven in de vorm van werkplaatsbezoek en orderbedrag, maar ook uw e-mail statistieken zijn zichtbaar.

Via



Kunt u inloggen met uw persoonlijke login naam en wachtwoord

Let op: Als u geen persoonlijke login in heeft vraag deze dan direct en kosteloos via de helpdesk.



6



3 ITK – beknopte werkwijze Voertuig inspectieformulier

Vanuit het Hoofdmenu



Selecteer je ;





7

Versie: 6.0 Datum: april 2021



Het voertuig inspectieformulier kan door de dealer worden benadert via;

- Met een uitnodiging Controleer aanmelding
- Zonder uitnodiging Inspectieformulier zonder aanmelding
- Toon alle formulieren

<i>Automotive</i> Partners			G Selecteer een taal 1	1962 N.V. Subaru Bart	Benelux - AALSMEER Willemsen
Hoofdmenu	Admin	Nieuws	Contact	Help	🖒 Afmelden

Voertuig inspectieformulier

MET UITNODIGING

Heeft de klant zich aangemeld via de Mijn Subaru wintercampagnepagina?

Controleer hier of de klant zich heeft aangemeld en de uitnodiging heeft gekregen voor de gratis wintercheck.

Controleer aanmelding

ZONDER UITNODIGING

Heeft de klant zich niet aangemeld via de Mijn Subaru wintercampaginapagina?

U kunt de klant alsnog een gratis wintercheck aanbieden.

Inspectieformulier zonder aanmelding

Toon overzicht alle ingevulde formulieren

Toon alle formulieren

Statistieken Statistieken

© Automotive Partners 2018



Versie: 6.0 Datum: april 2021



ZOEKEN MET UITNODIGING;

De meeste klanten zullen op de persoonlijke website het kenteken van zijn of haar Subaru hebben geactiveerd voor een voertuig inspectie. Door het opvoeren van het kenteken worden direct de klant en voertuiggegevens op het formulier weergegeven.

Voertuig inspectieformulier

MET UITNODIGING Heeft de klant zich aangemeld via de Mijn Subaru campagnepagina? Controleer hier of de klant zich heeft aangemeld en de uitnodiging heeft gekregen voor de gratis seizoenscheck. Controleer aanmelding Vul het kenteken en klik op de 'Controleer aanmelding' button. Voertuig inspectieformulier Terug naar hoofdscherm MET UITNODIGING Geef het kenteken in van de auto welke uw klant heeft aangemeld voor een gratis wintercheck via de Mijn Subaru wintercampagnepagina. Kenteken demo18 Gevonden aanmelding via Mijn Subaru wintercampagnepagina Dealer Naam Kenteken Voucherdatum N.V. Subaru Benelux AALSMEER Dhr. R. de Willemsen DEMO18 01-10-2018 12:00 NIEUW Formulier NIEUW Formulier (OK) Eerder gemaakte inspectieformulieren Formulierdatum Naam Kenteken Dealer Automotive 9 Partners



U heeft 2 mogelijkheden om een nieuw formulier op te roepen;

NIEUW Formulier

• Een formulier gevuld met klantgegevens

NIEUW Formulier (OK)

• Een formulier gevuld met klantgegevens en alle controlepunten vooraf ingevuld op OK

BESTAAND Formulier

U heeft de mogelijkheid om bestaande formulieren op te roepen en aan te passen

Voertuig inspectieformulieren

Teru	ug naar hoofdscherm				
	Naam	Kenteken	Code	Klantnummer	Formulierdatum

Om een bestaand formulier te bewerken, klik 'Bewerk'



Indien u onderaan het inspectieformulier heeft gekozen om een klant updates te

Versturen ('Ja")

Formulier opslaan



Dan zal bij het selecteren van 'Formulier opslaan' de klant een e-mail ontvangen met een aankondiging van wijziging van het inspectieformulier (Mijn Subaru).





FORMULIER MET UITNODIGING - FUNCTIONALITEITEN

Het inspectieformulier heeft de onderstaande functionaliteiten;

- Weergave klant gegevens van de bron van de uitnodiging
- Weergave voertuiggegevens
- Weergave van voorspelend onderhoud*
- Weergave van APK vervaldatum*
- Weergave van SMS prolongatiedatum*
- Weergave van een openstaande Recall
- *Wordt allen weergegeven indien < 4 maanden van inspectiedatum. Indien er geen data beschikbaar is zal dit item niet worden weergegeven

FORMULIER ZONDER UITNODIGING

Het kan voorkomen dat een klant zich niet heeft aangemeld via Mijn.Subaru.nl

U kunt te allen tijde uw klant alsnog een (gratis) voertuiginspectie aanbieden

ZONDER UITNODIGING

Heeft de klant zich niet aangemeld via de Mijn Subaru wintercampaginapagina?

U kunt de klant alsnog een gratis wintercheck aanbieden.

Inspectieformulier zonder aanmelding

U kunt uw klant opzoeken middels zijn 'Kenteken' of 'Klantnummer' (ITK dealers)





ZONDER UITNODIGING

Uw klant heeft zich niet aangemeld via de Mijn Subaru wintercampaginapagina.

Hier kunt u de klantgegevens opzoeken (t.b.v. een vooringevuld formulier) en controleren of er al een inspectie uitgevoerd is.

Klantnummer

Kenteken

Zoek
Zoek

Zoek via het 'Klantnummer' of 'Kenteken". Eerder ingevulde inspectie formuleren kunnen worden geraadpleegd.

U heeft nu 2 mogelijkheden om een nieuw formulier op te roepen;

NIEUW Formulier

• Een formulier gevuld met klantgegevens

NIEUW Formulier (OK)

Partners

• Een formulier gevuld met klantgegevens en alle controlepunten vooraf ingevuld op OK

Klant		Dhr. N. JANSEN			
Gekop	pelde voertuigen	15XZHT Legac	:y 🔻		
Nieu	w formulier w formulier met alle vragen alvast op 'o	ĸ			
Eerde	r gemaakte formulieren				
	Klantnummer	Naam	Kenteken	Dealer	Formulierdatum
Start r	net een leeg formulier g formulier				
	Automoti	ve	12		



Voertuig inspectieformulie	er		
Terug naar hoofdscherm			
Klantnummer 6136	5 Zoek		
Klant Gekoppelde voertuigen	Dhr/Mevr J.W. Lock 06LTBK Forester	~	
Nieuw formulier Nieuw formulier met alle vragen alva	ast op 'ok'		
Eerder gemaakte formulieren			
Klantnummer	Naam	Kenteken	Formulierdatum

STARTEN MET EEN LEEG FORMULIER

Selecteer "leeg formulier"

Start met een leeg formulier

Leeg formulier

Er wordt nu enkel de naam van de inspecteur en de inspectie datum voor ingevuld.

De overige gegevens zullen in deze optie manueel moeten worden ingevuld.





TOON ALLE FORMULIEREN

Voertuig inspectieformulieren

Terug naar ho	ofdscherm				
	Naam	Kenteken	Code	Klantnummer	Formulierdatum
Bewerk	Jaap				03-04-2017 04:44
Bewerk	Dhr/Mevr J.J.C. Oudendijk	05PBVB	5014312		31-03-2017 10:48

FORMULIER FUNCTIONALITEITEN – MIJNVOERTUIG

Een ingevuld en opgeslagen formulier (met uitnodiging) heeft de mogelijkheid om uitgevoerde werkzaamheden

UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN	
Omschrijving werkzaamheden	Vloeistoffen bijgevuld € 25, Ruitenwisser set voor vervangen € 75,-
	li
Werkzaamheden totaalprijs incl BTW	121,-

te noteren en mee te printen op het formulier. Het formulier zal zichtbaar zijn op MijnVoertuig onder het kopje 'mijn voertuig' \rightarrow 'Open het inspectieformulier'

Laadvermogen	360.00 KG
Lediggewicht	1045.00 KG
Maximum te trekken massa ge	eremd 800.00 KG
	RDW
Inspectieformulier	Open het inspectieformulier
Inspectiedatum: 18-10-2018 Laatste wijziging: 18-10-2018	Email mij de gegevens
_f] ≯ [in ⊠	
Mijn Subaru	
Home	Afspraak werkplaats
Mijn gegevens	Mijn wachtwoord wijzigen
Mijn autogegevens	Subaru.nl
Mijn contactmomenten	Littoggen

De gegevens kunnen ook opnieuw worden gemaild via \rightarrow 'Email mij de gegevens'



14



Ook eventueel uitgebrachte adviezen;

	/IES		
	Onderdeel	Prijs incl BTW	Beschrijving
Y	Banden	250,00	2 nieuwe voorbanden
	Onderhoud		
•	Chassis	60,00	fuseekogel
	Remmen		
	Koeling		
	Ruiten		
	Interieur		
	Motor		
	Navigatie		
	Elektrische inrichting		
	Carrosserie		
	Veiligheid		
¥	Vrije indeling	25,00	Vloeistoffen bijgevuld
Form ontva	ulier-opties (en prijzen) worden nog aangeg Ingt een email bij iedere wijziging.	oast. Let op, uw klar	lant Nee 🔻





Worden na het opslaan van het formulier in detail en als totaalbedrag weergegeven.

Geachte relatie,

U heeft de wintercheck laten uitvoeren. Hieronder vind u het advies welke door uw Subaru dealer is gegeven aan de hand van de inspectie van uw Subaru.

Categorie	Prijs incl btw	Beschrijving
Banden	€ 12,50	132
Vrije indeling	€3456,00	345
Totaal opgeteld	€ 3468,50	

Als u vragen heeft kunt u contact opnemen met Subaru door een e-mail te sturen naar: mijnsubaruhelpdesk@subaru.nl.

Met vriendelijke groet,

FORMULIER UPDATEN

Mochten er tijdens de inspectie adviespunten zijn welke nader onderzoek behoeven voor het afgeven van een juist advies en of adviesprijs, dan heeft u de mogelijkheid om uw klant na haar of zijn bezoek, een update van uw advies te verstrekken.

Formulier-opties (en prijzen) worden nog aangepast. Let op, uw klant ontvangt een email bij iedere wijziging.	Nee
	Selecteer
	Ja
Formulier opslaan	Nee

- Om deze functie te kunnen gebruiken dient u onderaan het inspectieformulier de 'Formulier-opties (en prijzen) worden nog aangepast' te activeren door het selectieveld op ja te plaatsen.
- Let op: Uw klant ontvangt een email bij iedere wijziging en de laatste versie van het inspectieformulier wordt opgeslagen.





UITGEBRACHTE ADVIEZEN OPVOLGEN

Indien u adviezen op het inspectieformulier heeft aangebracht zullen deze automatisch voor opvolging binnen ITK worden voorgesteld.

De klant krijgt na het uitbrengen van de adviezen een e-mail met de opsomming van de adviezen en bijbehorende kosten.

Binnen ITK zal een opvolgvoorstel worden aangemaakt in de week na het opslaan van het inspectieformulier. Deze opvolgvoorstellen staan standaard op 'Nee', maar kunnen op dealerindividuele basis standaard op 'Ja' geplaats worden. Indien uw bedrijf wenst, verzoeken wij u contact op te nemen met onze helpdesk op 0172-470921.





FORMULIER OPSLAAN en FORMULIER PRINTEN

Let op: voordat u een formulier print dient deze altijd eerst te worden opgeslagen

via 'Formulier opslaan'

Formulier opslaan Formulier printen

FORMULIER PRINTEN

Om een formulier netjes (met achtergrond kleur-balken en Subaru logo) te kunnen printen dient u eenmalig de instellingen van de internet-browser op uw eigen PC te wijzigen. Hieronder vind u voorbeelden voor de drie meest voorkomende browsers. Let er op dat u de instellingen opent van de browser en niet van de printer zelf. In de browser kunt u deze instellingen vinden via print of printinstellingen.

Internet Explorer. Klik op het icoontje rechts bovenin de browser en kies "print" en vervolgens "page setup".

							-		×
RM -	🚼 Automotive	Partners CRM	- ×					\uparrow	: 8
	Print	Ctrl+P		Print					۲
	Print preview			File					•
	Page setup			Zoom	n (100%)				- ×
	5 1			Safety	/				•
				Add s	ite to Ap	ps			
				View	downloa	ds		Ctrl	+J
				Mana	ge add-o	ns			
				F12 D	eveloper	Tools			
				Go to	pinned s	ites			
				Comp	patibility	View sett	ings		
				Repor	t website	e problem	ns		
				Intern	et optior	ns			
				Abou	t Internet	Explorer			
		L	_						_





Zet een vinkje bij 'print background colors and images' (achtergrond kleuren en afbeeldingen.) Zet alles uit bij 'Headers and Footers'.

	Pa	ge Se	etup	
SUBARU Fidence in Motion	Paper Options Page Size: Letter v Potrait Landscape	Marg Left: Righ Top:	t: 19,05 19,05 19,05	A subsection of the subsection
Keuringsdatum Controleur Dealernaam	Print Background Colors and Images Enable Shrink-to-Fit Headers and Footers Header:	Botto	om: 19,05	
Adres Postcode + Plaats Telefoon	-Empty-		Empty-	~
E-mail Website	-Empty-	× ·	-Empty-	* *
UW GEGEVENS	Change font			



Postcode + Woonplaats

Telefoon E-mail



In **Chrome** klinkt u rechtsboven op de drie stipjes om het optiemenu te openen, klik print en dan kunt u de printinstelligen veranderen. Het vinkje met 'headers and footers' zet u uit en het vinkje met 'Background graphics' zet u aan.

Print Total 2 sheets of paper Pages All controlledormulier Controlledormulier Pages All copies 3 Layout Pertrait Paper size Letter Void Copies 1 Color Back and white Paper size Letter Scale 100 Options Headers and footers Toro-sided Backagound graphics Print tuing system dialog (Cri-Shift-P) Mering an dialogue correlation (coor n action) Weing on dialogue correlation (coor n action) mm Backengening correlation (coor n action) mm Print using system dialog (Cri-Shift-P) Orgoto corridered normale		Automotive P	artners CRI ×	×	
Print Total 2 sheets of paper Destination Image: Pager: Image: Pager: Image: Pager: Image: Pager: Image: Image: <th>5</th> <th>760</th> <th>Itk.automotive-partners.ni/CustomerCon</th> <th>tact/inspectieFormulier/Print/0</th> <th></th>	5	760	Itk.automotive-partners.ni/CustomerCon	tact/inspectieFormulier/Print/0	
Total 2 sheets of paper Image: Destination Image: Pages All Image: Pages Image: Pages Image: Pages Image: Image: Pages Image:		Print			
Control of		Total: 2 sheet	ts of paper		
Controleformulier Destination IP HP Laser/et 9000 PCL6 Canage. Pages Image. Pages Image. </th <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>SUBARU VAKANTIECHECK</th>					SUBARU VAKANTIECHECK
Controlleformulier Destination Pages All cange. Pages ag. 1-5, 8, 11-13 Copies 1 Layout Potriation Paper size Layout Paper size Latter Margins Default Scale 100 Options Hedders and footers Two-sided Background graphics Print using system dialog (Crit-Shift-P) Controlleformulier			Print Cancel	SUBABL	
Destination HP Laser/Let 9000 PCL6 Pages All Options I Outrobust Outrobust Outrobust Outrobust Paper size Letter Voorplaats Teefoon Back and white Paper size Layout Paper size Letter Voorplaats Teefoon Back and white Paper size Letter Voorplaats Teefoon Email Vuorplaats Teefoon Email Vuorplaats <	C			Confidence in Motion	Controleformulier
Detination Charge Pages All eg.1-5,8,11-13 Copies Copies 1 Layout Portrait VW GEGEVENS Layout Portrait Color Back and white Paper size etter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Wetching wrking Veticiding wrking Ve		_	HP Laserlet 9000 PCI 6		
Controleur Pages All		Destination		Keuringsdatum	
Pages ▲ All ▲ op.1-5, 8, 11-13 All Copies 1 Layout Portrait Ades Pages Size Color Back and white Pager size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Background graphics Background graphics Bandenprofe Intissactiver Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) MortoR MortoR MortoR MortoR MortoR Objeve controleren MortoR MortoR MortoR			Change	Controleur	
Pages All e.g.1-5,8,11-13 Copies 1 Layout Portrait Color Black and white Color Black and white Vertice Margins Cefault Vertice Margins Colors Black and footers Vertice Vertice Vertice Vertice Vertice Vertice Vertice Vertice Bandenprofie Bandenprofie Bandenprofie Bandenprofie Print using system dialog (Ctrl-Shift+P)				Dealernaam	
Pages All e.g. 1-5, 8, 11-13 Copies 1 Layout Portrait Color Black and white Color Black and white Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Scale 100 Options Headers and footers Background graphics Background graphics Print using system dialog (Ctrl-Shift+P)		-		Adres	
Email Copies Layout Portrait Color Black and white Color Black and white Paper size Letter Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers: Two-sided Background graphics Print using system dialog (Ctri-Shift+P) Print using system dialog (Ctri-Shift+P)		Pages	 All 	Telefoon	
Image: Section of the sec			ser Construction and	E-mail	
Copies 1 Layout Portrait Layout Portrait Color Black and white Color Black and white Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Standenprofel inkssoor Two-sided Standenprofel inkssoor Bardenprofel inkssoor mm Bardenprofel inkssoor mm </td <td></td> <td></td> <td>e.g. 1-5, 8, 11-13</td> <td>Website</td> <td></td>			e.g. 1-5, 8, 11-13	Website	
Layout Portrait Color Black and white Paper size Letter Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options: Headers and footers Two-sided Background graphics Drions: Exercise Paper stice Writching working Writching system dialog (Ctrl-Shift+P) Naam Margins: Default Wind thing system dialog (Ctrl-Shift+P) Naam Adres Print using system dialog (Ctrl-Shift+P) Adres Print using system dialog (Ctrl-Shift+P) Adres Print using system dialog (Ctrl-Shift+P) Adres Adres Print using system dialog (Ctrl-Shift+P) Adres Adres		Copies	1	UW GEGEVENS	
Layout Portrait Potrait Adres Adres Potrait				Naam	
Color Black and white Paper size Letter Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Velichting werking Velichting werking Velichting werking Velichter of industrier Bandenprofel inksvoor Bandenprofel in		Layout	Portrait 🔹	Adres	
Color Black and white Paper size Letter Margins Default Default Image: Color Co				Postcode + Woonplaats	
Color Black and white Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Background graphics Background graphics Background graphics Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Color Olippeli controleren Kohdelistopel controleren Kohdelistopel controleren				Telefoon	
Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Werking astelling Background graphics Badenprofei inksword Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Werking van de gordels Remolestof van de gordels Remole		Color	Black and white	E-mail	
Paper size Letter Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Background graphics Background graphics Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Vertice to perform the performance of the			Deres weight	UW SUBARU	
Margins Default		Paper size	Letter	Test Ochary	
Margins Default Kiometerstand Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Background graphics Bandenprofel inksachter mm Bandenprofel rechtswor mm Bandenprofel rechtsachter mm Bandenspanning conform ligite in deurstijl (B-Stijl) Werking wan afstelling nutensproeiers (voor en achter) Werking wan de gordels Remivelestof opmeten (vocht) MOTOR Oliepeil controleren Koetvloeistofpeil controleren Koetvloeistofpeil controleren Koetvloeistofpeil controleren Koetvloeistofpeil controleren				Kenteken	
Margins Default Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Bandenprofile Inkswoor mm Bandenprofile Inksachter mm Bandenprofile Inksac		2021-02		Kilometerstand	
Scale 100 Options Headers and footers Two-sided Bandenprofiel rechtsoor Bandenprofiel rechtsoor mm Bandenprofiel linksoor mm Bandenprofiel linksachter mm Bandensprofiel rechtsachter mm		Margins	Default 👻		
Options Headers and footers Image: Two-sided Background graphics Image: Background graphics Badenprofel irechtsachter Image: Fewer settings Motions and engoriel irechtsachter Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Werking warking voor en achter) Image: Werking warking voor en achter) Werking warking voor en achter) Werking warking voor en achter) Werking warking voor en achter) Werking voor en achter) Werking voor en achter) Werking voor en achter) Werking voor en achter) Werking voor en achter) Werking voor en achter) Working voor en achter) Werking voor en achter) Werking voor en achter) Werking voor en achter) MOTOR Olepeil controleren Koelvielstofpeil controleren Koelvielstofpeil controleren Koelvielstofpeil controleren Koelvielstofpeil controleren		Scale	100	VELIGHEID	
Options Headers and footers Image: Two-sided Bandenprofiel rechtsvor mm Bandenprofiel rechtsvor mm Bandenprofiel inkszonter mm Bandenprofiel inkszenter mm Bandenprofielinkszenter mm				Verlichting werking	
□ Two-sided Badeground graphics □ Eskground graphics Badeground graphics □ Fever settings mm Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) MOTOR Oliepeil controleren Koetviositofpeil controleren Oliepeil controleren Koetviositofpeil controleren		Options	Headers and footers	Verlichting afstelling	
Iwo-sided Bandenprofie linksachter mm Werking en afstelling rutensproeiers (voor en achter) Werking van de gordels Remvloeistof opmeten (vocht) MOTOR Oliepeil controleren Koelvloeistofpei controleren Koelvloeistofpei controleren Koelvloeistofpei controleren				Bandenprofiel linksvoor	mm
Background graphics Bandenprofei rechtsachter mm Bandenprofei rechtsachter			Uwo-sided	Bandenprofiel rechtsvoor	mm
Bandensport rechtsachter			Background graphics	Bandenprofiel linksachter	mm
- Fewer settings Baladerispatial Quint in syste in deutsig (C-sul) - Fewer settings Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Werking vissebladen (vocht) MOTOR Ollepeil controleren Koelvloeistofpel controleren			C mangion group	Bandenprofiel rechtsachter	mm
Fewer settings Werking en afstelling ruitensproeiers (voor en achter) Ruitensproeiervloeistofniveau (voor en achter) Ruitensproeiervloeistofniveau (voor en achter) Werking van de gordels Remidoeistof opmeten (vocht) MOTOR Oliepeil controleren Koelvloeistofpei controleren	-			Werking wisselbladen (voor en achter)	
Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Ruitensproeiervloeistofiniveau (voor en achter) Verking van de gordels Remvloeistof opmeten (vocht) MOTOR Ollepeil controleren Koetvloeistofpeil controleren		- Fewer se	ettings	Werking en afstelling ruitensproeiers (voor en achter)	
Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Werking van de gordels Remuloeistof opmeten (voch) MOTOR Oliepeil controleren Koetvloeistofpel controleren				Ruitensproeiervloeistofniveau (voor en achter)	
Print using system dialog (Ctrl+Shift+P) Remvloeistof opmeten (vocht) MOTOR Oliepeil controleren Koelvloeistofpel controleren				Werking van de gordels	
MOTOR Oliepeil controleren Keelvloeistofpeil controleren		Print using sy	stem dialog (Ctrl+Shift+P)	Remvloeistof opmeten (vocht)	
Oliepeil controleren Koelvloeistofpeil controleren				MOTOR	
Koelvoetstofpel controleren				Olianail controlaran	
				Koelvloeistofpeil controleren	



20



In **Firefox** Klikt u rechts bovenin het scherm op de drie streepjes om het optiemenu te openen. Klik vervolgens op print en in het printscherm klikt u op 'Page setup'.

In de eerste tab zet u een vinkje bij 'Print background'.

8	Automoti	ive Partners CRM Mozilla Firefox
Print Page Setup Page: 14 • 1 of 2 • 14 Scale:	Shrink To Fit 👻 📘 Portrait 🗋 Landscape	Close
Print Page Setup Page ** • 1 of 2 • ** Scale: Page Setup × Format & Options Margins & Header/Footer Format Orientation: Portrai Scale: 100 % Shrink to fit Page Width Options Print Background (colors & images) OK Cancel	Shrink To Fit v Portrait Landscape	Close SUBARU VAKANTIECHECK Controleformulier
OK Cancel	Adres Postcode + Woonplaats Telefoon E-mail	





In de tweede tab zet u alle optie uit onderin het schermpje bij 'Headers and Footers'.







4 ITK – contact

Hoofdmenu Admin Nieuws Contact Help OAfmelden

Middels telefoonnummer: 0172-470921 kunt u gebruik maken van de helpdesk Ervaren medewerkers zullen u helpen bij het beantwoorden van uw vragen!



© Automotive Partners 2018

